

Nr. 14N/ R.O. 2020**Aprobat,***[Handwritten signature]*

**PROGRAM DE MASURI
CE PRIVESC DE SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ
PENTRU PROTECTIA SANATATII PERSOANELOR DIN UNITATE IMPOTRIVA
RISCULUI DE CONTAMINARE
CU COVID-19 SAU ALTE TIPURI DE AGENTI BIOLOGICI**

Obiective:

Infecția cu COVID-19 generată de coronavirusul SARS-CoV-2 poate afectează întreaga lume.

Obiectivele generale ale prezentelor măsuri sunt următoarele:

- prevenirea și limitarea contaminării clientilor;
- protejarea personalului din unitate;
- asigurarea accesului clientelor la unitate în condițiile asigurării siguranței;
- evitarea expunerii persoanelor vulnerabile la riscuri suplimentare.

Domeniu de aplicare:

Prezentul program va fi aplicat de toți angajații care desfășoară activitate în unitate și clientii acestuia.

Reguli generale:

1. Pregătirea listelor de clienti prin triaj telefonic. Accesul clientilor în unitate se face doar cu masca și mănuși pe care le vor purta permanent, cu excepția serviciilor incompatibile cu purtarea mastii;
2. Clientii vor respecta protocolul din unitate stabilit în condițiile riscului de contaminare cu coronavirus;
3. Clientii cu simptome sau confirmații cu COVID-19 vor fi direcționați în conformitate cu reglementările legale în vigoare și nu vor fi acceptați în unitate. Numai clientii fără suspiciune sau confirmare COVID-19 pot fi programați;
4. Programarea clientilor la intervale orare bine stabilite astfel încât aceștia să nu se întâlnеască;
5. Clientii vor veni singuri, nu au voie să intre în unitate cu insotitori. Insotitorii vor aștepta afară din unitate. Anunțarea clientilor de la momentul programării să nu vină însoțiti;
6. Clientul urmator, dacă a sosit mai devreme decât ora programată poate aștepta afară și va fi contactat telefonic în momentul în care trebuie să intre în unitate (clientii vor fi informați de acest lucru în momentul programării);
7. Informarea clientilor cu privire la noile reguli privind procedurile adoptate la nivelul unității, prin telefon, mesaje telefonice sau e-mail;
8. Respectarea măsurilor de protecție anti-COVID-19 este obligatorie pentru toți clientii;
9. La intrarea în unitate va fi pus un covor, preș/covoraș îmbibat în dezinfectant pe bază de clor pentru dezinfectarea încălțărilor;
10. Accesul oricărei persoane va fi permis doar dacă nu depășește 36.7 grade. Clientului i se va măsura temperatura, cu termometru non touch, în zona frunții înainte de intrarea în unitate (deși nu este o măsură infailibilă, aceasta este eficientă);
11. Dacă temperatura este sub 36,7 grade Celsius clientul poate intra în unitate, iar dacă nu are mască i se înmânează una;
12. Dacă temperatura este peste 36,7 grade Celsius, se reia măsurarea acesteia și dacă valoarea se menține, se va renunța la programare, se va relua programarea.
13. La intrarea în unitate, va exista permanent un recipient cu substanță dezinfectantă/mijloc de dezinfectare (soluții dezinfectante, șervețele dezinfectante, gel).

Reguli speciale pentru personal:

1. Sosirea la locul de muncă va fi la intervale orare diferite (15min) pentru a se evita contactul cu colegii la schimbarea ținutei și pregatirea pentru lucru;
2. Pregătirea spațiilor de lucru se va face înainte de venirea clientilor: curățenie, dezinfecțarea spațiilor și a suprafețelor, asigurarea ventilației corespunzătoare, aranjarea locurilor de lucru;
3. Este obligatorie respectarea procedurilor de curățenie și dezinfecție a unitatii, precum și a celor de eliminare a deșeurilor infecțioase, identificarea suprafețelor ușor de dezinfecțat, respectiv a suprafețelor care necesită adoptarea de precauții suplimentare pentru protecție;
4. După fiecare client se vor identifica suprafețele atinse, utilizate de acesta și se vor lua măsuri suplimentare de curățare și dezinfecție;
5. Produsele sosite prin curierat vor fi recepționate la intrarea în unitate urmând ca pachetele să fie dezinfecțante cu alcool;
6. Mâinile se vor spăla cu apă și săpun înaintea și după fiecare client;
7. Se va evita pe cât posibil a contactului între persoane (nu se strâng mâna, se menține o distanță de mai mult de 1,5 m în timpul unei discuții cu colegii, etc.);
8. Echipamente electronice, casa de marcat, telefoanele personalului vor fi acoperite cu protecții din plastic ce se vor schimba la finalul zilei;
9. De la intrarea în unitate și până la plecarea din unitate personalul va purta în permanentă mască de protecție (ce se va schimba de câte ori e nevoie, maxim la 3 ore) și mănuși de unică folosință;
10. În timpul lucrului personalul își va proteja ochii cu ochelari de vedere (acolo unde este cazul) sau de protecție;
11. Toate accesoriiile de unică folosință folosite, atât de către personal cât și de către clienti, vor fi colectate în recipiente separate, acoperite
12. Pauza de masă va fi luată de către personal la ore diferite, pentru a se evita apropierea;

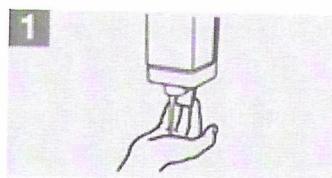
SPALATUL SI DEZINFECTIA MAINILOR

Cum spalam mainile?

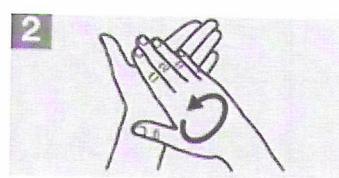
Spalati mainile daca sunt vizibil murdare, altfel, dezinfecatati-le.
Durata intregii proceduri: 20-30 secunde



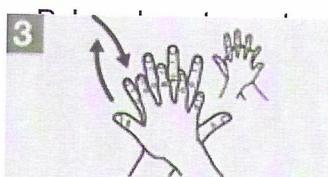
Udati mainile cu apa



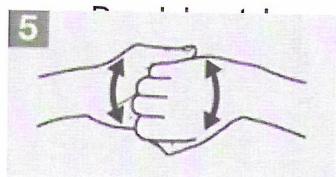
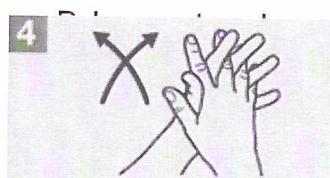
Aplicati sapun suficient
pentru a acoperi suprafata
totala a mainilor



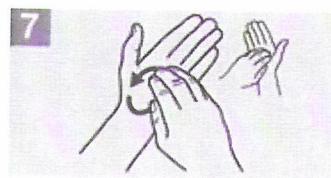
Frecati mainile
palma peste palma



si vice versa



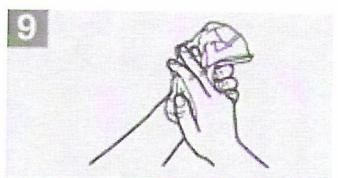
Frecari rotative cu degetul
mare stang prins in palma
dreapta si vice versa



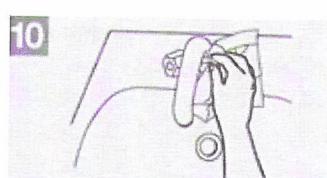
Frecari rotative intr-un
sens si celalalt cu degetele
impreunate ale mainii
drepte, pe palma stanga si
vice versa



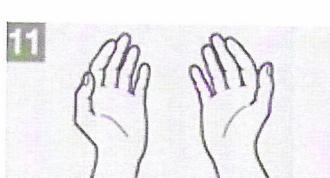
Clatiti mainile cu apa



Uscati mainile cu un
prosop de unica
folosinta



Inchideti robinetul
folosind un prosop



Odata uscate, procedura
de spalare este terminata

Cum dezinfectam mainile?

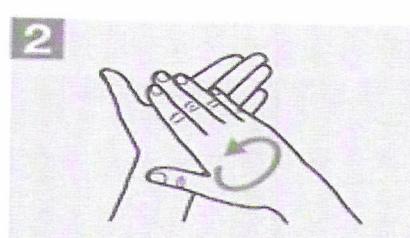
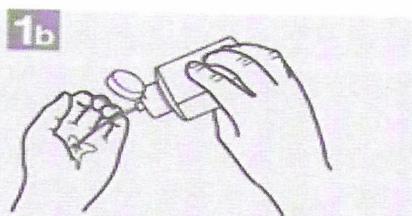
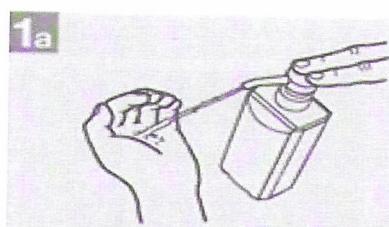
Buna igiena implica dezinfectia!

IPSSM -11

PRIVIND REGULILE MINIME DE IGIENĂ ȘI MĂSURILE DE PREVENIRE A RĂSPÂNDIRII VIRUSULUI COVID-19

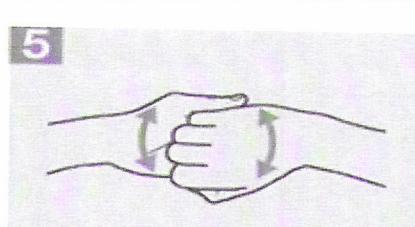
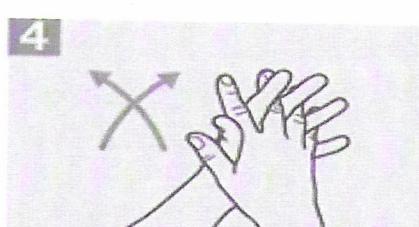
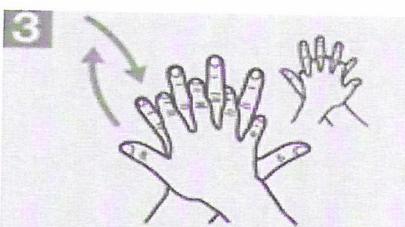
In prealabil, spalati mainile daca sunt vizibil murdare.

Durata intregii proceduri: 20-30 secunde



Aplicati produsul dezinfectant in palma acoperind
toata suprafata

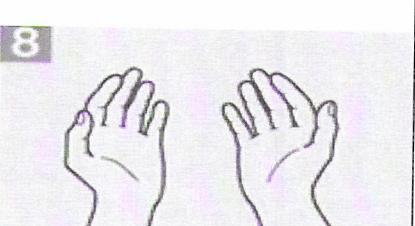
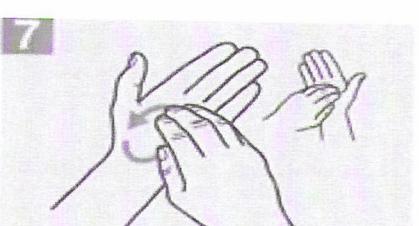
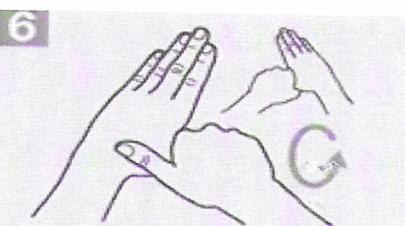
Frecati mainile palma
peste palma



Palma dreapta peste
cea stanga cu impletirea
degetelor si vice versa

Palma peste palma
cu degetele impletite

Dosul degetelor pe
palma opusa, cu degetele
impreunate



Frecari rotative cu degetul
mare stang prins in palma
dreapta si vice versa

Frecari rotative intr-un sens
si celalalt cu degetele impreunate
ale mainii drepte, pe palma
stanga si vice versa

Odata uscate, mainile sunt
sunt dezinfecate